

PERGUNTAS FREQUENTES - APM e TotalPass

◆ Quem pode usar?

- ✓ Associados efetivos adimplentes
- ✓ Médicos com até 4 anos de formação
- ✓ Acadêmicos de Medicina

◆ Ainda não é associado?

Associe-se aqui:

[APM – Associe-se](#)

Documentos necessários

Médicos

- CRM
- Comprovante de endereço atualizado

Acadêmicos

- Comprovante acadêmico ou de matrícula atual
- Comprovante de endereço atualizado

Prazo de ativação da associação

- Em períodos de alta demanda ou análise manual: 15 dias úteis

Prazo de ativação na TotalPass

- 48 horas úteis

O prazo para filiação é de 7 dias úteis

◆ Taxa de habilitação – R\$ 10,00

Obrigatória para:

- Acadêmicos de Medicina
- Médicos com até 4 anos de formação


A taxa corresponde à habilitação e manutenção dos benefícios da APM (como TotalPass, Clube de Benefícios, Hotel Fazenda e Medway, entre outros).

⚠ Associados efetivos adimplentes são isentos dessa taxa.

Caso o e-mail de ativação não seja recebido em até 48 horas úteis, o usuário precisa verificar diretamente no aplicativo da TotalPass se o acesso já foi liberado.

◆ Como ativar o benefício?

1. Acesse:
[Campanha APM + TotalPass](#)
2. Realize o pagamento (Pix ou cartão), quando aplicável
3. Aguarde até 48 horas úteis para liberação
4. Baixe o app [TotalPass](#)
5. Faça seu cadastro com CPF e e-mail
6. Selecione o vínculo: **APM – Associados**
7. Escolha o plano ideal e realize o pagamento diretamente à TotalPass

 **Importante:** Em alguns casos, durante o cadastro no aplicativo, poderá ser solicitada a validação facial para confirmação de identidade.

◆ **Valor dos planos**

Planos a partir de R\$ 39,90/mês.

Os valores e categorias são definidos pela TotalPass.

[Planos TotalPass](#)

◆ **Após as 48 horas úteis não encontrou o vínculo “APM – Associados” no app?**

✓ Atualize o aplicativo

✓ Saia e entre novamente na conta

Se o problema continuar:

✉ sac@totalpass.com.br

Ou utilize o atendimento dentro do app da TotalPass.

Informação importante

Caso o associado já tenha plano ativo, não é possível realizar a troca de vínculo enquanto o plano estiver vigente. Neste caso, o associado tem que cancelar o plano pelo app e esperar o fim da vigência para trocar o vínculo para o da APM.

Em caso de problemas com meios de pagamento, descredenciamento de academias, academias não parceiras, idade mínima para incluir dependente e dificuldades na inclusão de dependentes: entrar em contato com a TotalPass.

i Importante: Em caso de cancelamento do vínculo ou desistência do benefício TotalPass, a APM deve ser informada.
