

# Relatório de Atividades

2 0 2 1



## Diretoria Executiva 2020-2023

**José Luiz Gomes do Amaral**  
Presidente

**João Sobreira de Moura Neto**  
1º Vice-presidente

**Antônio José Gonçalves**  
2º Vice-presidente

**Akira Ishida**  
3º Vice-presidente

**Luiz Eugênio Garcez Leme**  
4º Vice-presidente

**Paulo Cezar Mariani**  
Secretário Geral

**Maria Rita de Souza Mesquita**  
Secretária Geral Adjunta

**Florisval Meinão**  
Diretor Administrativo

**Irene Pinto Silva Masci**  
Diretora Administrativa Adjunta

**Paulo Manuel Pêgo Fernandes**  
Diretor Científico

**Renato Azevedo Junior**  
Diretor Científico Adjunto

**Everaldo Porto Cunha**  
Diretor de Comunicações

**José Eduardo Paciência Rodrigues**  
Diretor de Comunicações Adjunto

**Guido Arturo Palomba**  
Diretor Cultural

**Cleusa Cascaes Dias**  
Diretora Cultural Adjunta

**Marun David Cury**  
Diretor de Defesa Profissional

**Roberto Lotfi Júnior**  
Diretor de Defesa Profissional  
Adjunto

**Álvaro Nagib Atallah**  
Diretor de Economia Médica e Saúde  
Baseada em Evidências

**Paulo De Conti**  
Diretor de Economia Médica e Saúde  
Baseada em Evidências Adjunto

**Roberto de Mello**  
Diretor de Eventos

**Cláudio Alberto Galvão Bueno da  
Silva**  
Diretor de Eventos Adjunto

**Nicolau D'Amico Filho**  
Diretor de Marketing

**Ademar Anzai**  
Diretor de Marketing Adjunto

**Lacildes Rovella Júnior**  
Diretor de Patrimônio e Finanças

**Florisval Meinão**  
Diretor de Patrimônio e Finanças  
Adjunto

**Paulo Tadeu Falanghe**  
Diretor de Previdência e Mutualismo

**Clóvis Francisco Constantino**  
Diretor de Previdência e Mutualismo  
Adjunto

**Jorge Carlos Machado Curi**  
Diretor de Responsabilidade Social

**Vera Lúcia Nocchi Cardim**  
Diretora de Responsabilidade Social  
Adjunta

**Leonardo da Silva**  
Diretor de Serviços aos Associados

**Zilda Maria Tosta Ribeiro**  
Diretora de Serviços aos Associados  
Adjunta

**Alfredo de Freitas Santos Filho**  
Diretor Social

**Mara Edwirges Rocha Gândara**  
Diretora Social Adjunta

**Luís Eduardo Andreossi**  
Diretor de Tecnologia de Informação

**Antônio Carlos Endrigo**  
Diretor de Tecnologia de Informação  
Adjunto

**Thereza Christina Machado de  
Godoy**  
Diretora da 1ª Distrital

**Ana Beatriz Soares**  
Diretora da 2ª Distrital

**David Alves de Souza Lima**  
Diretor da 3ª Distrital

**Wilson Olegário Campagnone**  
Diretor da 4ª Distrital

**Clóvis Acúrcio Machado**  
Diretor da 5ª Distrital

**Adílson Cunha Ferreira**  
Diretor da 6ª Distrital

**Marcos Cabello dos Santos**  
Diretor da 7ª Distrital

**Geovanne Furtado Souza**  
Diretor da 8ª Distrital

**Vitor Mendonça Frascino**  
Diretor da 9ª Distrital

**Marisa Lopes Miranda**  
Diretora da 10ª Distrital

**José Raphael de Moura C. Montoro**  
Diretor da 11ª Distrital

**Luiz Henrique Brandão Falcão**  
Diretor da 12ª Distrital

**Oswaldo Caiel Filho**  
Diretor da 13ª Distrital

**Romar William Cullen Dellapiazza**  
Diretor da 14ª Distrital

# Conselho Fiscal e Delegados Capital

## Conselho Fiscal

### Titulares

Bruno Zilberstein  
Camillo Soubhia Júnior  
Carlos Alberto Martins Tosta  
Cezar Antonio Roselino Secchieri  
Luciano Rabello Cirillo

### Suplentes

Flávio Leite Aranha Júnior  
João Carlos Sanches Aneas  
Margarete Assis Lemos  
Osmar Antonio Gaiotto Júnior  
Paulo Celso Nogueira Fontão

## Delegados Capital

Adnan Naser  
Alcioni Boldrini Vicenti  
Ana Regina Cruz Vlainich  
André Tosta Ribeiro  
Armando de Oliveira Neto  
Augusto Cesar Monteiro (*in memoriam*)  
Carlos Henrique Fernandes  
Celita Maria Silveira Rovella  
Clystenes Odyr Soares Silva  
Diana Lara Pinto de Santana  
Douglas Sterzza Dias  
Edgard dos Santos Pereira  
Edimara Maria Botelho Andrade Isola  
Emília Inoue Sato  
Ênis Donizetti Silva  
Fatima Regina Abreu Alves  
Fernando Sabia Tallo  
Francy Reis da Silva Patrício  
Gaspar de Jesus Lopes Filho  
Gustavo Arruda Passos Freire de Barros  
Gustavo Luiz Ferreira Kesselring  
Haino Burmester  
Héldio Fortunado Gaspar De Freitas  
Hélio Begliomini  
Henrique Carriço da Silva  
Ítalo Caprano Suriano  
Ivan Chakkour  
Ivone Minhoto Meinão  
Jamil Barbosa Pereira

Jorge Mitsuo Mizusaki  
José Lucas de Souza Filho  
José Luiz Madrigano  
José Orlando Bordin  
José Osmar Medina de Abreu Pestana  
José Pedro Zampieri Filho  
Júlio Leonardo Barbosa Pereira  
Lilia Azzi Collet da Rocha Camargo  
Luis Carlos Uta Nakano  
Luiz Fernando Pinheiro Franco  
Marcia Cristina das Dores Bandini  
Marcos Antônio Sterzza  
Marcos Bosi Ferraz  
Marilene Rezende Melo  
Mario Roberto Hirschheimer  
Mauro Batista de Moraes  
Miguel Lia Tedde  
Nise Hitomi Yamaguchi  
Osmar Bergamaschi (*in memoriam*)  
Osvaldo Luiz Souza Leme  
Pedro Luiz Onófrío  
Ramiro Colleoni Neto  
Ricardo Imaizumi Pereira  
Roberto Stefanelli  
Roberto Vlainich  
Sérgio Bortolai Libonati  
Vandyck Neves da Silveira  
Walter Manna Albertoni  
Wilson Nassim Saad  
Wimer Bottura Júnior

# Presidentes de Regionais, Núcleos e Delegados Interior

## **Americana**

Renato Monteiro, Paulo Renato Monteiro da Silva e José Wilson Lippi

## **Amparo**

Roberto Pavani e José Tadeu de Campos Nóbrega

## **Andradina**

Thiago Henrique Barbosa Oliveira

## **Araçatuba**

Savio Nogueira da Silva Júnior e Margarete Assis Lemos

## **Araraquara**

Sidney Antonio Mazzi, Jorge Hudari Neto e Sérgio Delort

## **Araras**

Rodrigo Teixeira de Campos Carvalho e Francisco Carlos Lopez Junior

## **Assis**

Roberto de Mello

## **Barretos**

Oswaldo Caiel Filho e Ally Alahmar Filho

## **Barueri**

Radir Sabino Jr e José Celio Vieira Brandão

## **Bauru**

José Eduardo Marques, Paulo Cesar Francischone e Telma Regina da Cunha Gobbi Francischone (*in memoriam*)

## **Bebedouro**

Edgar Cheli Júnior e Ângelo Anzevino Biele

## **Birigui**

*aguardando eleições da Regional*

## **Botucatu**

Pedro Thadeu Galvão Vianna, Omar Abujamra Junior e Roberto Vaz Piesco

## **Bragança Paulista**

José Airton Comune e Luiz Gustavo Vasconcellos Diniz

## **Campinas**

Fatima Maria Aparecida Ferreira Bastos, Mauro Duarte Caron, Sandor Dosa Acras e Silvia Helena Rondina Mateus

## **Caraguatatuba**

Pedro Norberto dos Santos (*gestão 2017-2020*)

## **Catanduva**

José Antônio Sanches e Francisco Carlos de Lucca

## **Cruzeiro**

Neil Riani Nogueira Junior

## **Dracena**

Marcelo Ribeiro da Fonseca e Eduardo Moraes Beretta

## **Fernandópolis**

Vladimir Tarcisio Delfino de Oliveira

## **Franca**

Renato Tadeu Barufi e Flávio Gaspar Tozatti

## **Guarulhos**

Fabiana Santos Fonseca, Gláucio Farina e Helio Vaccaro Silva

## **Ilha Solteira**

Carlos Eduardo Garcia

## **Indaiatuba**

Francisco Carlos Ruiz

## **Itapira**

Cassiano Martelli

## **Itatiba**

Edmilson Giroto e Ovídio Delphi Júnior (*gestão 2017-2020*)

## **Ituverava**

*aguardando eleições da Regional*

## **Jaboticabal**

Angelo Jair Falanga (*gestão 2017-2020*)

## **Jales**

Rafael Alves Perdomo e Alice Antunes Mariani

## **Jaú**

Édion Fagnani Junior e João Baptista Buoro Neto

## **Jundiaí**

Fabiano Gênova de Oliveira e Vanessa Rejane Pesciotto

## **Leme**

André Luís Mancini

## **Lençóis Paulista**

Francisco Antonio Grillo

## **Limeira**

Marcio Battistella e Demian Fernando Chanquette

## **Lins**

Denis Henrique Cristóvan Steves (*gestão 2017-2020*)

## **Marília**

Benito Garbelini Junior e Fernando da Piedade Ribeiro

## **Mococa**

Wilson Saboya Brito Filho

## **Mogi das Cruzes**

Carlos Eduardo Godoi Marins, Abdul Kader El Hayek e Péricles Ramalho Bauab

# Presidentes de Regionais, Núcleos e Delegados Interior

## Mogi Guaçu

aguardando eleições da Regional

## Mogi Mirim

Carlos Eduardo Gzvitavski e Lúcia Maria Ferreira Tenório

## Osasco

Edson Umeda e Claudio Graieb Sarno

## Ourinhos

Eder Carvalho Sousa

## Penápolis

Lucas de Oliveira Quessada

## Piracicaba

Ricardo Tedeschi Matos, Osmar Antonio Gaiotto Junior e Renato Franchoso Filho

## Piraju

Leonel Morales Ponce

## Pirassununga

Jorge Augusto Babadopulos

## Presidente Prudente

Juliana Cristina Kuhn Medina, Hugo Higa Gakiya, Luiz Antonio Depieri e Paulo Roberto Mazaro

## Ribeirão Preto

Fabio José Gonçalves da Luz, Liyoko Okino, Reginaldo Silva Ferreira Vianna e Wadis Gomes da Silva

## Rio Claro

Luiz Eduardo Volpato e Guilherme Alves Neto (*in memoriam*)

## Santa Bárbara D'Oeste

Sérgio Elísio Zurita Fernandes

## Santa Cruz do Rio Pardo

Jorge Guardado Rosa de Oliveira

## Santa Fé do Sul

Nilda Regina Meretti Camargo

## Santo André

Newton Ota Takashima, Alice Lang Simões Santos, Ariadne Stacciarini Dantas e Thiago Brunelli Resende da Silva

## Santos

Antonio Joaquim Ferreira Leal, Ana Letícia Bittante da Silva Albino, Antonio Carlos Vianello Picca, Arnaldo Duarte Lourenço e Sara Bittante da Silva Albino

## São Bernardo do Campo

Thereza Christina Machado de Godoy, João Eduardo Charles (*in memoriam*) e Marcelo Ferraz de Campos

## São Caetano do Sul

Julio Abdala Calil, Edson de Souza Freitas (*in memoriam*) e Wilson Diogo Fernandes Filho (*in memoriam*)

## São Carlos

Luiz Eduardo Lima Fontana, Flavio Costa De Barros Lima e Luiz Tadeu Marques Vicentin

## São João da Boa Vista

Gustavo Antonio Mamede Murade

## São Joaquim da Barra

Carlos Eduardo Gagliardi Toloi

## São José do Rio Pardo

Roger Ibrahim Franchi Cury

## São José do Rio Preto

Leandro Freitas Colturato, Henrique Nietmann e Marcelo Lucio de Lima

## São José dos Campos

Othon Mercadante Becker, Francir Veneziani Silva e Renato Poli Veneziani Sebbe

## São Manuel

Silas Otero Reis Salum (*gestão 2017-2020*)

## Sorocaba

Eduardo Luis Cruells Vieira, Décio Luis Portella de Campos e José Eduardo Martinez

## Suzano

Maria Cristina Abrão Aued Perin e Dino Giordan

## Taquaritinga

Wilson Pedro Guimarães Júnior

## Taubaté

Luciana da Cruz Noia e Auro Fábio Bornia Ortega

## Tupã

Sulino Teixeira Forte

## Valinhos

André Ricardo Lamberti Obici

## Votuporanga

Elizabete Garcia Ferreira Arroyo Marchi e Flávio Augusto Pastore

## Núcleos Regionais

### Campos do Jordão

Miguel Grisi Júnior

### Guarujá

Mara Rudge

### Itapetininga

Márcio Antônio Pacheco de Medeiros

### Itapeva

Marcelo Burgardt Rodrigues

### Itu

Elvécio Pereira De Oliveira Júnior

### São Roque

Pedro Renato Guazzelli



## Sumário

Diretoria Executiva 2020-2023.....	2
Conselho Fiscal e Delegados Capital.....	3
Presidentes de Regionais, Núcleos e Delegados Interior.....	4
Presidência.....	8
Secretaria Geral.....	9
Movimento Associativo.....	10
Operações e Finanças.....	11
Recursos Humanos.....	12
Contabilidade.....	14
Tecnologia de Informação.....	15
Produtos e Serviços.....	16
Projeto de Captação.....	18
Defesa Profissional.....	22
Publicações Científicas.....	24
Secretaria do Departamento Científico.....	26



## Sumário

Eventos.....	28
Webinars.....	30
Economia Médica e Saúde baseada em evidências.....	32
Cultural.....	34
Responsabilidade Social.....	36
Clube de Campo.....	38
Comunicação.....	40
Covid-19.....	42
Marketing Comercial.....	43
Marketing Institucional.....	44
Residencial.....	46
IESAPM.....	48
CQH.....	50
Colaboradores.....	52

## PRESIDÊNCIA

- Participação do presidente, José Luiz Gomes do Amaral, em 87 eventos e ações, presenciais e on-line, representando a instituição.
- Participação de outros diretores em 5 eventos e ações, presenciais e on-line, representando a instituição.
- Concessão de 31 entrevistas à imprensa pelo presidente:
  - ✓ 3 emissoras de TV
  - ✓ 9 jornais
  - ✓ 9 emissoras de rádio
  - ✓ 7 sites
  - ✓ 3 revistas
- Produção de 6 textos para a palavra do presidente da Revista da APM.
- Produção de outros artigos para divulgação nos canais de comunicação da entidade.
- Organização do evento de reinauguração do Auditório Nobre da APM, com homenagem ao Prof. Dr. Adib Domingos Jatene, em 26 de novembro.





## SECRETARIA GERAL

- Coordenação e organização das 40 Reuniões de Diretoria Executiva – 38 on-line e 2 híbridas.
- Coordenação e organização das 23 Reuniões das Diretorias Distritais – on-line.
- Coordenação e organização de duas Assembleias Ordinárias de Delegados on-line, em 30 de abril e 27 de novembro.
- Coordenação e organização de 10 Reuniões on-line com os Presidentes das Regionais e Diretores Distritais.
- Providências para atender às 161 solicitações das Regionais pelo sistema Workflow.
- Coordenação da criação dos Núcleos Regionais da APM – Campos do Jordão, Guarujá, Itapetininga, Itapeva e Itu.
- Apoio às Regionais em processos de regularização de documentos e imóveis.
- Coordenação de estudo para aliciamiento de novos sócios.



Assembleias Ordinárias de Delegados on-line

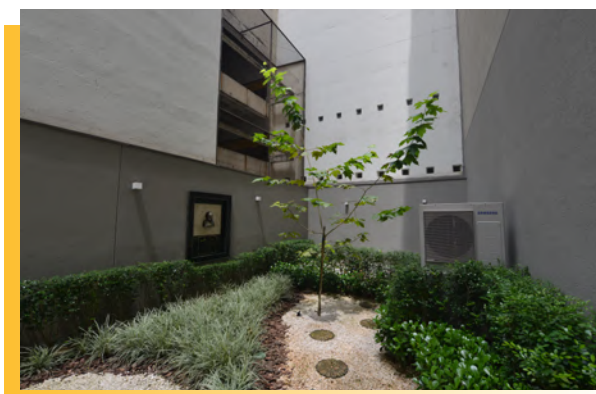
## MOVIMENTO ASSOCIATIVO

Localização	Saldo em 31.12.2020	Saldo em 31.12.2021	Variação
Capital	15.292	13.062	-14,58%
Interior	12.373	10.968	-11,36%
Estados	651	429	-34,1%

Tipo de associado	Saldo em 31.12.2020	Saldo em 31.12.2021	Variação
Efetivos não remidos	18.716	14.783	-21%
Efetivos remidos	4.089	4.175	+2,1%
Honorários	2	2	0
Beneméritos	1	1	0
Correspondentes nacionais	651	429	-34,1%
Correspondentes no exterior	8	9	+12,5%
Acadêmicos	3.681	4.199	+14,1%
Aspirantes	821	516	-37,1%
Beneficiários	347	345	-0,6%
<b>TOTAL</b>	<b>28.316</b>	<b>24.459</b>	<b>-13,62%</b>

## OPERAÇÕES E FINANÇAS

- Gestão de 335 contratos, sendo 92 institucionais e de patrocínios; 140 do Clube de Benefícios; 67 de prestadores de serviços; 22 de comodato; e 14 de locação de baias.
- 207 requisições e 3.488 movimentações de estoque nas sedes social e campestre.
- 1.168 pedidos de formulários de atestado médico, dos quais 1.022 foram faturados e enviados.
- 390 requisições de compras, com 944 cotações realizadas para aquisição de produtos e serviços.
- 2.458 ordens de compra lançadas no sistema ERP.
- Guarda de 877 caixas de arquivos antigos.
- Manutenção geral do edifício (jardins e vasos, 105 equipamentos de ar-condicionado, vigilância 24 horas, elevadores e limpeza de 7.974 m<sup>2</sup> de área construída).



Fotos: arquivo APM

# RECURSOS HUMANOS

## Administração e movimentação de pessoal

- Fechamento do ano com 103 colaboradores, 2% a menos em relação ao ano de 2020:
  - ✓ 67 da Sede Social – tendo sido admitidos 16 e desligados 16; contratação de 4 estagiários para reposição e/ou aumento de vagas; contratação de 12 temporários para reposição e/ou aumento de vagas;
  - ✓ 36 da Sede Campestre – tendo sido admitidos 6 e desligados 8.

## Recrutamento e Seleção

- 175 currículos analisados/recrutados para reposição de 32 vagas abertas:
  - ✓ 68 candidatos entrevistados para vagas efetivas;
  - ✓ 20 candidatos entrevistados para vagas de estagiários;
  - ✓ 4 candidatos entrevistados para as vagas de substituição de 2 aprendizes.

## Ações de engajamento

- Festa Junina Virtual, Aniversariantes por tempo de casa, Cursos e Treinamentos, Visitas às sedes social e campestre, Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Natal.

## Apoio aos colaboradores

- Bolsa de estudos – 1 contemplado com auxílio de 50% no valor do curso de graduação técnica e pós-graduação para os colaboradores com mais de 3 anos de casa.
- Realização de ginástica laboral três vezes por semana na sede social, também de forma remota durante os períodos de home office.
- Planejamento e acompanhamento das escalas e entrega de equipamentos para as atividades em home office.

# RECURSOS HUMANOS

## Medicina e segurança do trabalho

- Convocação de 105 colaboradores e acompanhamento dos exames médicos periódicos.
- Acompanhamento e supervisão dos técnicos nas visitas para renovação dos relatórios de Prevenção de Riscos Ambientais, CIPA e Laudos Técnicos.
- Organização da campanha de vacinação contra a gripe, imunizando em torno de 88% dos colaboradores.
- Acompanhamento e atualização semanal dos colaboradores afastados por conta de Covid-19 e das doses da vacina.

## Suporte às Regionais

- Na execução da folha de pagamento, relatórios contábeis, DIRF, RAIS, e-social e encargos:
  - ✓ 16 Regionais - Barretos, Barueri, Catanduva, Cruzeiro, Fernandópolis, Franca, Guarulhos, Jales, Lins, Osasco, Piracicaba, Piraju, Santa Bárbara d'Oeste, Sorocaba, Taubaté e Votuporanga.



## CONTABILIDADE

- Controle de ativo fixo.
- Apuração e recolhimento de impostos nas esferas municipal, estadual e federal (APM Estadual e Regionais).
- Adequação de parametrização contábil no sistema Dynamics.
- Elaboração e entrega de SPEDs contábil e ECF (APM Estadual e Regionais).
- Elaboração e entrega de SPED ICMS e contribuições.
- Transferência de folha de pagamento e contabilidade das Regionais de Franca e de Taubaté para a APM Estadual.
- Visitas às Regionais de Valinhos e de Franca.
- Elaboração e envio de faturamento para as Regionais.
- Elaboração de relatório mensal de contas a receber.
- Análise de contas patrimoniais da APM Estadual e Regionais.
- Parecer de Auditoria Externa dos processos contábeis.
- Elaboração de balanço patrimonial aprovado pela Assembleia de Delegados.
- Suporte nas áreas contábil e fiscal para os demais departamentos.
- Regularização de pendências junto à Receita Federal (APM Estadual e Regionais).



## TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO

- Renovação do contrato com a DXC e refresh de todo o parque tecnológico.
- Troca de 84 desktops por laptops e 47 desktops novos.
- Adequações de links na APM para transmissão de webinars.
- Troca de impressoras coloridas por modelos mais novos.
- Implantação do sistema de atendimento pelo WhatsApp.
- Implantação de atendimento por chatbot para os Núcleos Regionais.
- Integração dos sistemas Doity e Dynamics.
- Reformulação do login da área restrita do portal e do clube de benefícios.
- Apoio na implantação da RD Station.
- Implantação do sistema de Gestão Educacional para o IESAPM.
- Configuração de ambiente e implantação do Moodle para o IESAPM.
- Reestruturação do wi-fi do Clube de Campo, superando 80% de cobertura no local.



## PRODUTOS E SERVIÇOS

### Central de Relacionamento

- 43.015 ocorrências registradas, sobre regularização (inadimplência), atualização cadastral, declaração associativa, alteração de forma de pagamento, esclarecimento sobre parcerias, apólices de seguros, cancelamento associativo, retenção e acesso ao portal.
- 7.790 atualizações cadastrais.
- 1.705 novos associados, sendo 1.101 médicos e 604 acadêmicos.
- Retenção de 24% (462) dos associados (1.913) que manifestaram intenção de cancelamento.
- 186 adesões ao débito automático para a contribuição associativa.
- Auxílio em projeto de cobrança de associados inadimplentes e/ou suspensos, com 1.106 contatos efetivados e R\$ 63.348,02 recebidos.
- Implantação de atendimento via WhatsApp.
- Apoio às Regionais de Presidente Prudente (cobrança) e Santos.
- Participação ativa na implantação dos Núcleos Regionais - Campos do Jordão, Guarujá, Itapetininga, Itapeva e Itu.
- Sorteio de hospedagens no Parque Hotel Campos do Jordão.
- Disponibilização de um guichê exclusivo para esclarecer dúvidas e apresentar os serviços e benefícios oferecidos aos médicos associados.





# PRODUTOS E SERVIÇOS

## Produtos e Serviços

- Plano de saúde (Qualicorp) – R\$ 15.012.801,49 de pró-labore.
- 47 oportunidades registradas para adesão ao plano de saúde PME Bradesco.
- Seguros de vida e DIT, Consórcio e Previdência (Brokers) – R\$ 164.768,99 de pró-labore.
- Seguros (MDS) – R\$ 59.538,13 de pró-labore.
- Formulários de atestados – R\$ 177.412,00 em vendas.
- Assessoria INSS – R\$ 32.940,61 gerados em atendimentos aos associados.
- Contabilidade (Merc e Esca) – 426 associados atendidos pelos escritórios parceiros.
- Despachante (Big Ben) – R\$ 39.420,00 gerados em atendimentos aos associados.



Fotos: arquivo APM

## PROJETO DE CAPTAÇÃO

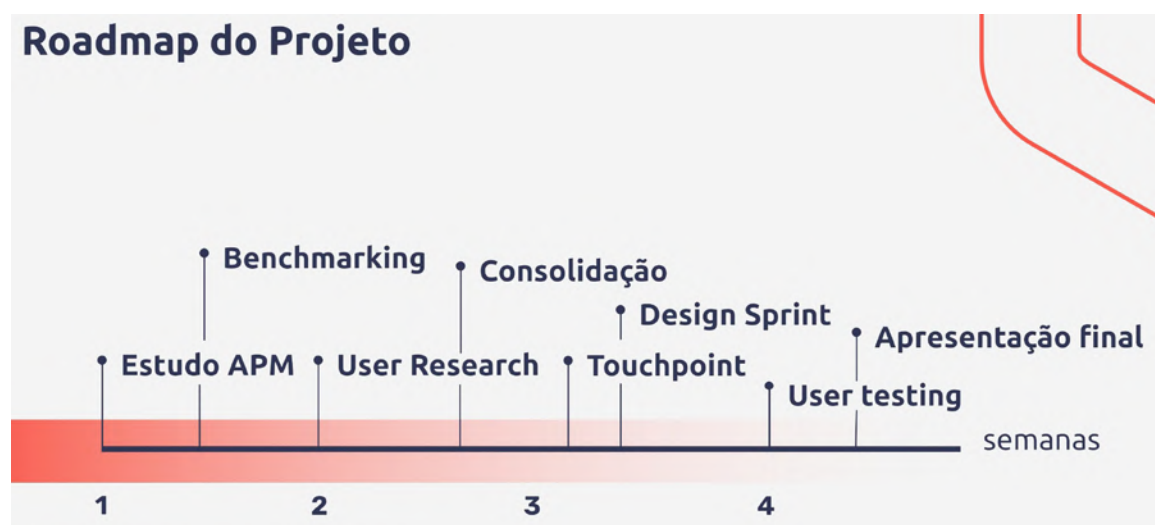
Em 2021, foi contratada a Consultoria Indigo Hive com o objetivo de desenvolver estudo para entender quais são os principais anseios dos médicos jovens – de forma a captá-los como associados na categoria aspirantes (até quatro anos após a graduação) – quanto à Associação Paulista de Medicina em geral e particularmente em relação aos serviços e benefícios. Os destaques do relatório final estão a seguir:

**Associativismo** é uma metodologia na qual indivíduos ou empresas que compartilham algo em comum se unem e colaboram entre si para alcançar benefícios para todos. As associações são o meio de execução do associativismo, e são distribuídas entre algumas categorias.

Entre essas categorias está a de **associações de classe** (na qual se encontra a APM), que representam os interesses de determinada classe profissional e/ou empresarial – conforme descreve o Sebrae.

### Sobre o projeto


- 10 entrevistados
- 35 benchmarkings de concorrentes analisados
- 15 associações analisadas
- 150 horas de projeto



Imagens: Relatório Indigo Hive

# PROJETO DE CAPTAÇÃO

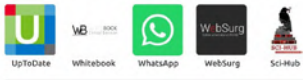
## Persona



**MÉDICO ASPIRANTE**  
**Gustavo Santos, 26 anos - SP**

Está no 4º ano da residência e já faz alguns plantões que conseguiu por indicação de professores. Quase não tem tempo para nada, por isso concentra seus estudos para as provas e no que vê no dia-a-dia de atendimento. No tempo livre, tenta aproveitar com a namorada e amigos.

**Ferramentas mais utilizadas**



- ✓ Utiliza o UpToDate para se manter atualizado sobre sua área de atuação de uma forma rápida e confiável.
- ✓ Utiliza o Whitebook para encontrar a medicação correta que irá prescrever para o seu paciente.
- ✓ Utiliza o WhatsApp para conversar com seus amigos de faculdade, colegas de residência e professores sobre casos clínicos e dúvidas.
- ✓ Utiliza o WebSurg para estudar e aprimorar suas skills.
- ✓ Utiliza o Sci-Hub para acessar artigo específicos de forma gratuita.

**Atividades**

- Conversa com amigos e professores no WhatsApp para tirar dúvidas sobre casos clínicos e temas mais complexos.
- Passa a maior parte da semana em plantões e estudando.
- Nos momentos de descanso tenta passar mais tempo com família e amigos.
- Consome muito conteúdo online e gratuito sobre medicina, através de plataformas como Sci-Hub ou pelo acesso da faculdade.

**Dores e necessidades**

- ✗ Pagar por ferramentas caras como Whitebook e UpToDate.
- ✗ Encontrar outros profissionais por especialidade.
- ✗ Pagar por congressos de especialidades.

**Percepção sobre associações**

- São muito voltadas para política.
- São para médicos mais velhos.
- Não oferece nenhum benefício que não consiga por fora.

## Diagnóstico parcial

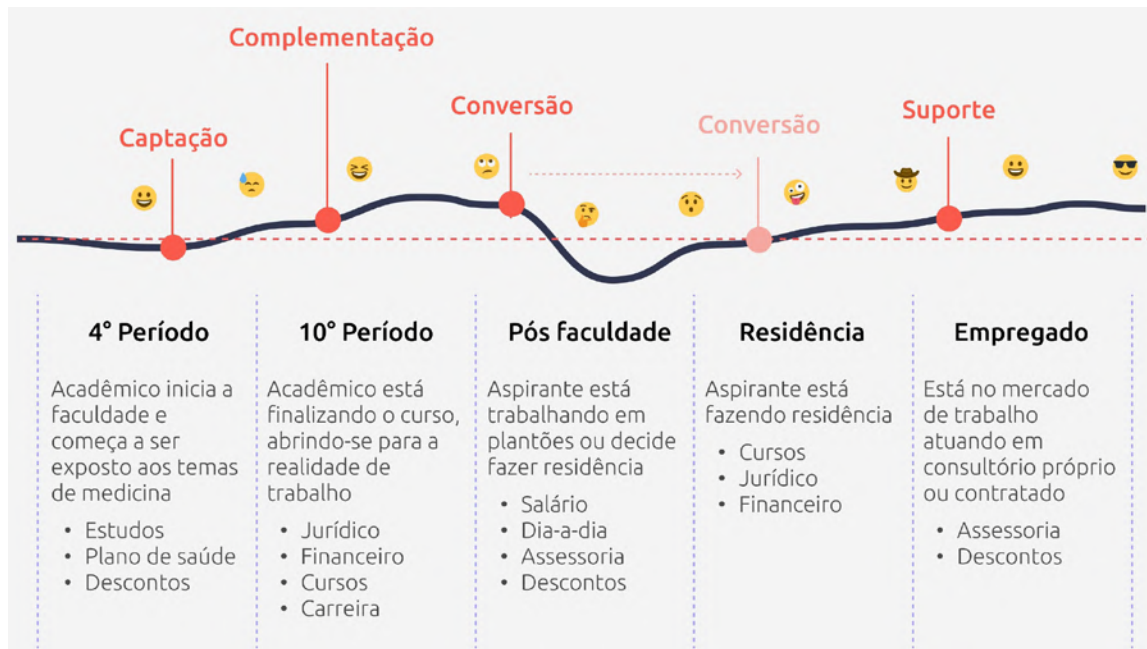
- Associações estão extremamente associadas à política e status, algo que a maioria dos aspirantes não tem interesse.
- Os benefícios financeiros, como descontos, devem ser extremamente claros para os aspirantes. Só estão dispostos a pagar por algo que gerará ganhos com certeza.
- A comunicação com o médico aspirante é muito fraca. Mesmo que as associações tenham algo a oferecer, não conseguem acessar o público.

## PROJETO DE CAPTAÇÃO

Áreas que podem ser exploradas para criar bons produtos, que façam sentido para os aspirantes:

- **Educação continuada:** educação de qualidade, voltada para temas que extrapolam as universidades, como empreendedorismo, habilidades comportamentais e outros.
  - ✓ Educação financeira
  - ✓ Educação jurídica
  - ✓ Dia a dia da profissão
  - ✓ Salários
  - ✓ Opções de carreira
  - ✓ Como abrir um consultório
- **Assessoria:** oferecer o suporte necessário para o médico, no momento ideal da sua jornada.
  - ✓ Financeira
  - ✓ Jurídica
  - ✓ Seguros
- **Comunidades:** ser um ponto de encontro para os médicos de São Paulo de várias especialidades, podendo dividi-los em grupos menores.
- **Ferramentas:** grupo de assinatura com as ferramentas mais utilizadas pelos médicos aspirantes.
  - ✓ UpToDate
  - ✓ Whitebook
  - ✓ BLS
  - ✓ APQ
  - ✓ ACLS
  - ✓ ATLS
  - ✓ PALS
  - ✓ PHTLS
  - ✓ AMLS

# PROJETO DE CAPTAÇÃO



## Conclusões

A APM está no caminho certo e possui componentes muito importantes, que podem gerar valor para os médicos aspirantes. Porém, a comunicação não chega até os médicos. Mesmo os associados não se lembram de outros benefícios da entidade, e por isso nunca os utilizaram.

Para aumentar as taxas de conversão de novos associados, não basta apenas adaptar os benefícios entregues, é preciso alinhar a comunicação – com contato e feedback constantes dos médicos, melhorando as entregas e entendendo melhor os perfis atendidos – e começar a medir os esforços realizados.

## DEFESA PROFISSIONAL

- 432 atendimentos realizados a médicos (orientações escritas, verbais e encaminhamentos).
- Administração dos encaminhamentos de médicos associados para atendimento Jurídico nos casos de acusação de má prática, bem como auxílio a médicos que solicitam indicação de assessoria jurídica para contratação particular em áreas diversas.
- Atuação mediando conflitos entre médicos e Santas Casas e junto às operadoras de planos de saúde.
- 72 participações em reuniões e eventos, presenciais e virtuais, com destaque para:
  - ✓ 23 reuniões de negociação com operadoras de planos de saúde (*conquistas na tabela ao lado*);
  - ✓ 2 reuniões da Comissão Estadual de Negociação com os planos de saúde;
  - ✓ 14 reuniões com as Distritais e Regionais da APM, para a definição de estratégias locais.



# DEFESA PROFISSIONAL

## NEGOCIAÇÕES COM AS OPERADORAS DE PLANOS DE SAÚDE – 2021/2022

OPERADORAS	CONSULTAS (PROPOSTAS)	PROCEDIMENTOS (PROPOSTAS)
<b>AMIL</b>	R\$ 110,00, a partir de mar/22	Reajuste para CH de procedimentos será analisado de acordo com os vários tipos de contratos
<b>ASSEFAZ</b>	R\$ 110,00, a partir de nov/21	CBHPM (2010) plena, a partir de nov/21
<b>AUSTA CLÍNICAS</b>	R\$ 85,00, a partir de jan/22	Em fase de migração do sistema, tendo como premissa a remuneração pela CBHPM
<b>BRADESCO</b>	R\$ 110,00, a partir de nov/21	Demais procedimentos referentes a Honorários Médicos em até 6%, a partir de nov/21
<b>CARE PLUS</b>	Consultas e Teleconsultas: R\$ 95,37 a R\$ 149,84 (PJ) e R\$ 79,45 a R\$ 124,86 (PF), a partir de out/21	CH HM R\$ 0,56 a R\$ 0,67 e SADT R\$ 0,56, a partir de out/21
<b>CASSI</b>	R\$ 100,15, a partir de dez/21	Utilização da TGA - Tabela Geral de Auxílios da CASSI com base na CBHPM
<b>CETESB</b>	R\$ 88,45, a partir de set/21	Tabela AMB-92/96/98 e procedimentos que não constem na tabela, extensão para CBHPM 5ª edição 2008 valorada pela UCO de R\$ 11,50, a partir de set/21
<b>DIX / MEDIAL</b>	R\$ 93,00, a partir de mar/22	Reajuste para CH de procedimentos será analisado de acordo com os vários tipos de contratos
<b>ECONOMUS</b>	R\$ 85,00 Consulta e Teleconsulta, em vigência (data do contrato)	Tabela TUSS vigente, AMB/92 extensiva à CBHPM, HM=CH R\$ 0,49, Exames (SAD)=CH R\$ 0,33, Terapias=CH R\$ 0,32, em vigência
<b>FUNCESP / VIVEST</b>	R\$ 130,00, a partir de dez/21	Tabela CBHPM 5ª Edição Portes 2008 e UCO de R\$ 9,40 para R\$ 10,00. Adequação de contratos AMB para CBHPM, equalizando o padrão de remuneração
<b>GAMA SAÚDE</b>	R\$ 100,00 (consulta e teleconsulta), a partir de jan/22	PF reajustados em 9,96%. Grupos de PJ são negociados na vigência de seus contratos, por livre negociação
<b>METRUS</b>	R\$ 95,00, conforme data de contrato	Em finalização
<b>OMINT</b>	R\$ 118,16 a R\$ 247,33, a partir de nov/21	CH cirúrgico de 1,77 a 2,47 de acordo com a linha de produto, a partir de nov/21
<b>PORTO SEGURO</b>	R\$ 109,27, a partir de ago/21	CH R\$ 0,76 a R\$ 0,82, a partir de ago/21
<b>POSTAL SAÚDE (Correios)</b>	Consulta e Teleconsulta R\$ 72,70 e R\$ 78,25 (Pediatria, Psiquiatria e Geriatria), a partir de abr/21	CH cirúrgico de 1,77 a 2,47 de acordo com a linha de produto, a partir de nov/21
<b>SAÚDE CAIXA</b>	R\$ 108,39, a partir de mar/21	HC e CO 1,20%, R\$ 25,79 para valor do metro quadrado do filme radiológico, a partir de mar/21
<b>SAÚDE PETROBRÁS</b>	R\$ 103,00, a partir de nov/21	HM e SADT CBHPM 5ª Edição 2008 Porte 32%, UCO 30%, Filme Radiológico R\$ 28,87, a partir de nov/21
<b>SOMPO</b>	R\$ 103,50 a R\$ 115,00 (padrão e pediátrica) idem para Teleconsulta, a partir de dez/21	Honorários médicos R\$ 0,734 a R\$ 0,927, a partir de dez/21
<b>SPA SAÚDE</b>	R\$ 106,50, a partir de maio/21	HM 6,5%. CBHPM 2010, a partir de mai/21
<b>SUL AMÉRICA</b>	R\$ 114,00 a R\$ 130,00, a partir de set/21	Tratamentos clínicos e cirúrgicos em 6%; revisão de 37 serviços médicos cujos reajustes variam de 9,65% a 212,23%; pacotes de Alergologia, Oftalmologia e Otorrinolaringologia em 6,42%, a partir de set/21

### NÃO ENVIARAM PROPOSTAS DE REAJUSTE DE HONORÁRIOS:

Allianz, Cabesp, Geap, Metrus, Notredame-Intermédica, Petrobrás, São Francisco, Sprints e Unimed Seguros



## PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS

### **São Paulo Medical Journal – Evidence for health care**

- 6 edições produzidas e distribuídas digitalmente, totalizando 91 artigos.
- Artigos indexados nas bases MEDLINE, LILACS, SciELO, Science Citation Index Expanded, Journal Citation Reports / Science Edition (ISI) e EBSCO Publishing.
- 1.195 manuscritos submetidos no sistema ScholarOne
  - ✓ 1.032 artigos originais
  - ✓ 70 relatos de casos
  - ✓ 19 cartas ao editor
  - ✓ 36 revisões narrativas
  - ✓ 27 comunicações breves
  - ✓ 5 artigos de atualização
  - ✓ 6 séries de casos
- Decisões sobre manuscritos recebidos
  - ✓ 127 aceitos
  - ✓ 103 necessitando de grande revisão e 68 de revisão pequena
  - ✓ 14 rejeitados imediatamente
  - ✓ 196 rejeitados
  - ✓ 651 rejeitados – inapropriados



# PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS

## Diagnóstico & Tratamento

- 4 edições produzidas e distribuídas digitalmente, totalizando 36 artigos.
- Artigos indexados na base de dados LILACS.
- 43 artigos submetidos para publicação.



Imagens: divulgação

## CIENTÍFICO

- 23 reuniões científicas:
  - ✓ Administração em Saúde/CQH (7);
  - ✓ Gastroenterologia (4);
  - ✓ Medicina Aeroespacial (3);
  - ✓ Dor (2);
  - ✓ Neurologia (2);
  - ✓ Sono (2);
  - ✓ Cirurgia e Gastroenterologia de Franca, Reprodução Humana e Reumatologia (1 cada).



Imagens: divulgação

- Providências para o estabelecimento de convênios entre a APM e sociedades de especialidades.
- Atualizações cadastrais dos departamentos, comitês e sociedades de especialidades.
- Apoio às Reuniões do Conselho Científico.
- Apoio aos Departamentos e Comitês Científicos da APM e às sociedades de especialidades conveniadas e localizadas na APM para a realização de reuniões.

## CIENTÍFICO

- Aprovação da programação científica de solicitações de apoio para divulgação e/ou patrocínio de eventos realizados por entidades terceiras.
- Aprovação da programação científica de solicitações para locação de espaços da APM para a realização de eventos por entidades terceiras.
- Moderação de diversas edições de webinars APM.
- Processo Eleitoral dos Departamentos e Comitês Científicos – Triênio 2020-2023:
  - ✓ Organização da Posse da nova Diretoria dos Comitês Científicos.

### **Programa Agentes APM**

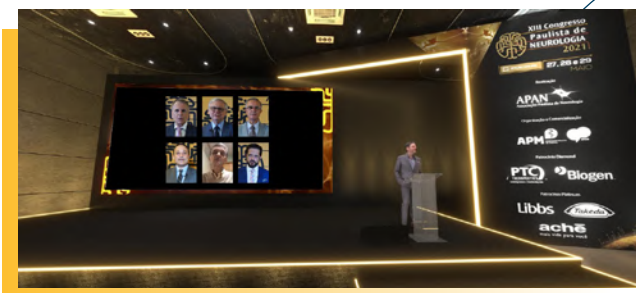
Criado em 2021, para a captação de novos associados acadêmicos (com meta de alcançar 8 mil jovens entre abril de 2022 e abril de 2023). Busca promover a imagem da APM dentro da comunidade acadêmica de cada escola médica do estado de SP.

Os agentes APM - acadêmicos associados responsáveis pela promoção da Associação em suas faculdades - possuem missões mensais para a captação de novos associados acadêmicos.



## EVENTOS

- 123 eventos on-line, híbridos e presenciais produzidos internamente:
  - ✓ 20.497 participantes.
- 4 locações de espaços para eventos de terceiros:
  - ✓ 610 participantes.
- 500 aulas gravadas e editadas pelo Departamento de Audiovisual, totalizando 29.850 horas.



# EVENTOS

- Grandes eventos:
  - ✓ **II Congresso Brasileiro de Neurogenética** – 1.583 inscritos (11 a 13 de março);
  - ✓ **II Congresso Paulista de Dor** – 638 participantes entre os dias 25 e 27 de março;
  - ✓ **XVIII Congresso Paulista de Medicina do Sono** – 1.499 participantes no dia 9 de abril e 930 no dia 10 / 294 inscritos nos cursos de imersão;
  - ✓ **XIII Congresso Paulista de Neurologia** – 3.985 participantes no dia 27 de maio, 2.881 no dia 28 e 1.628 no dia 29 / 67 inscritos na corrida virtual;
  - ✓ **IV Jornada de Dor na Mulher** – 168 inscritos (23 de outubro);
  - ✓ **XIII Reunião de Pesquisadores em Doença de Alzheimer e Desordens Relacionadas** – 262 inscritos (25 a 27 de novembro).
- **Resultado financeiro total para a APM: R\$ 710.874,76**

**II CONGRESSO BRASILEIRO DE NEUROGENÉTICA**  
ACADEMIA BRASILEIRA DE NEUROLOGIA  
Edição 1 – 11 de março de 2021

**Enfim, o grande momento: começou o II Congresso Brasileiro de Neurogenética**

Neste dia 11 de março, o trabalho árduo da Academia Brasileira de Neurologia e da Associação Paulista de Medicina materializou-se no formato do II Congresso Brasileiro de Neurogenética. O primeiro a falar na cerimônia foi José Luiz Gomes do Amaral, presidente da APM, lembrando que o evento estava previsto para março de 2020, quando o Brasil foi impactado pela pandemia de Covid-19, exigindo esforço e readaptação dos organizadores.

Temos que mudar os planos, mas as dificuldades não nos abateram. A APM e a ABN honraram o compromisso com o desenvolvimento profissional dos médicos. Temos aqui reunidos grandes nomes nacionais e internacionais fazendo a história da Neurogenética. É uma honra demais representar a APM e os médicos de São Paulo neste evento, acrescentou Carlos Roberto Ricles, presidente da ABN, ressaltando a sequência que, mesmo em um ano de desastre sanitário, os departamentos científicos da Academia mantiveram atuação bastante forte, sobeando o de Neurogenética. "Vários encontros foram feitos, congregando um bom número de pessoas". Ele também anunciou

oportunidade para apresentar o trabalho do grupo, que conseguiu incluir novos genes no rol de procedimentos da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Por fim, o presidente do Congresso, Sarah Teixeira Camargo, lembrou que há um ano a Organização Mundial de Saúde declarou a situação da Covid-19 como uma pandemia. "Passamos por mudanças várias vezes. Nos tornamos resilientes à incerteza. A OMS à medida que avançamos a abordagem e simbólica, pois há alegria e ciência são sinônimos. E estamos agora o II Congresso Brasileiro de Neurogenética, uma ode à ciência". José Luiz Pedroso, Jonas Saito, Marcelos França Jr. e Fernando Kik - que integram a Comissão Organizadora do evento - também compareceram a mesa virtual de abertura.

Por questões técnicas, se você se demorou que estava disponível a partir do dia 13:00 estado disponível na plataforma a partir do dia 13:00 quinta-feira.

**XIII Congresso Paulista de NEUROLOGIA 2021**  
Edição 1 - 27, 28 e 29 de maio  
Associação Paulista de Neurologia

**Neurologia em pauta**

**Conferências internacionais abrilhantam primeiro dia de evento**

Entre os destaques do primeiro dia de XIII Congresso Paulista de Neurologia estiveram as conferências com palestrantes internacionais. Um deles foi Martin Samuels, fundador do Departamento de Neurologia do Hospital Brigham and Women (BWH), que falou sobre "New neurological threat and disease: from my patients" focando em casos clínicos.

Um deles foi de um homem de 60 anos - que sempre se exercitou, onde teve diversas lesões na cabeça e no pescoço, embora sem nunca ter perdido a consciência - com diâmetro de cabeça que cresceram quando ele ficou em pé. O diagnóstico de hipertensão intracranial foi sugerido pelo palestrante, que relatou que o paciente não ficava mais com náuseas e vômitos, mas sim com dores de cabeça e tonturas.

"Foi quando um patologista, que aparentemente, não se interessava e perguntou: Quem está com o paciente com tontura? Nenhum dos médicos respondeu, mas tratava-se desse paciente. O médico, obviamente, reconheceu um padrão. Confirmamos com o homem e ele afirmou que sim, tinha tido diversas vezes no exercício. Ou seja, faltava apenas a pergunta certa para o diagnóstico", completou o também palestrante da Universidade Harvard (BWH).

Outro convidado internacional foi Andrea Nath, canadense especialista em Neurogenética e diretor clínico do Instituto Nacional de Saúde nos Estados Unidos, com a aula "Neurogenetic manifestations of coronavirus infection". Ele começou lembrando que, ainda hoje, separamos o número de pessoas que morrem por fome ou por guerra, em áreas e regiões do que se diz "desenvolvido" que morrem por uma única infecção.

"A maior parte da evidência científica recente, momento, não pandemias são desenvolvidas", argumentou, antes de mostrar uma capa da revista Time de 2015, que abria - após a pandemia de ebola na África Ocidental, em 2014 - "Nós estamos preparados para a próxima pandemia".

Seguindo Nath, tivemos como visitas palestrantes canadense por vírus, não há um esforço aplicado no desenvolvimento de antivírus, se tecnicamente seria possível. "Lembramos que todos os coronavírus humanos conhecidos, até aí, agora, apresentam complicações neurológicas nos infectados", complementou.

Outro palestrante foi o oncologista estadunidense José Biller, neurologista e professor no Centro Médico da Universidade de Toronto (Estado Unidos). A sua aula focou nos "Vascular Hypertensive".

Abordando, por exemplo, as malformações vasculares da rede, ele explicou: "Eles são raros e representam 3% a 30% das malformações do sistema nervoso central. São potencialmente perigosas e as principais categorias incluem fístula arterio-venosa, aneurisma e malformações arteriovenosas e malformações vasculares complexas associadas a distúrbios".

Seguindo o especialista, são algumas das malformações vasculares complexas encontradas na atuação dos neurologistas: Síndrome de Cushing, Síndrome de Kippel-Vaughan-Weiss, Síndrome de Rendu-Osterlind e Síndrome de Parkes-Weber.

**Precisa ou quer rever alguma aula?**  
(Alguma ou conteúdo em download do Congresso, que está disponível até 27/05/21)

**Comissão de boas-vindas aos participantes**

Para facilitar a chegada dos participantes, a Comissão Organizadora do evento, composta por membros da Comissão Organizadora, Rafael José Cagliari, também presidente da Associação de Neurologia e APM, em seguida, Renato Nardim, Arye Rabinovitch, Rafael Lima, Wilson Moraes e José Luiz Pedroso, elaboraram uma mensagem. Pediram desculpas e agradeceram a todos os participantes. Também ressaltaram o esforço de todos e a importância de estar presente no evento. E na sexta-feira, 19, houve um encontro marcado na Sociedade Sankofa, Brasília.

## WEBINARS

Realização de 42 transmissões pelo canal da APM no YouTube, totalizando 42.886 visualizações:

**10/03**

**Síndrome Pós-Covid-19**

(5.873 visualizações)

[acesse](#)

**17/03**

**Modificações do comportamento diante da pandemia e Transtorno do espectro autista**

(878 visualizações)

[acesse](#)

**24/03**

**Doenças raras e Doenças raras em neuropediatria**

(571 visualizações)

[acesse](#)

**31/03**

**Ações estratégicas da Ciência brasileira para o enfrentamento da Covid-19**

(804 visualizações)

[acesse](#)

**07/04**

**SARS-COV-2 - Variantes e vacinas**

(5.171 visualizações)

[acesse](#)

**08/04**

**Projetos da Câmara Federal nas áreas da saúde e da medicina durante a pandemia**

(375 visualizações)

[acesse](#)

**14/04**

**Covid-19, um ano depois: O que aprendemos no manejo dos pacientes?**

(2.457 visualizações)

[acesse](#)

**21/04**

**Pandemia Covid-19 e religião**

(2.316 visualizações)

[acesse](#)

**28/04**

**Revalida - Critério mínimo para a prática da medicina com qualidade**

(603 visualizações)

[acesse](#)

**04/05**

**A saúde e a sociedade**

(317 visualizações)

[acesse](#)

**05/05**

**Obesidade: Pandemia sem fim?**

(746 visualizações)

[acesse](#)

**12/05**

**Apneia do sono: Um mal subestimado?**

(856 visualizações)

[acesse](#)

**19/05**

**Suscetibilidade genética, imunopatologia e perspectivas das vacinas contra Covid-19 e A explosão da miopia e sua relação com a pandemia do Coronavírus**

(1.335 visualizações)

[acesse](#)

**26/05**

**Educação Médica no período da COVID-19 - Portugal e Brasil**

(453 visualizações)

[acesse](#)

**02/06**

**Queda em idosos: Prevenção e tratamento**

(1.705 visualizações)

[acesse](#)

**09/06**

**Covid-19 - Impacto assistencial e econômico na rede hospitalar**

(403 visualizações)

[acesse](#)

**16/06**

**Osteoporose em tempos de Covid-19 e Comprometimento ósseo nas artropatias inflamatórias**

(620 visualizações)

[acesse](#)

**23/06**

**Manejo do portador de FA no período perioperatório de cirurgia não cardíaca e Protocolo de dor torácica em pronto socorro**

(461 visualizações)

[acesse](#)

**30/06**

**Fórum sobre contratualização na Saúde Suplementar**

(428 visualizações)

[acesse](#)

## WEBINARS

**14/07**

**Fake News - como diagnosticar e tratar**

(451 visualizações)

[acesse](#)

**21/07**

**Variantes de atenção e eficácia das vacinas: o que sabemos e Miocardite por Covid-19**

(1.025 visualizações)

[acesse](#)

**28/07**

**Velhice é doença?**

(973 visualizações)

[acesse](#)

**04/08**

**Empatia em tempo de telemedicina**

(670 visualizações)

[acesse](#)

**11/08**

**Insuficiência cardíaca: Avanços**

(1.053 visualizações)

[acesse](#)

**18/08**

**Psoríase: uma abordagem sistêmica além da pele e Medicina e Espiritualidade**

(982 visualizações)

[acesse](#)

**25/08**

**Paralisia Facial Periférica**

(1.099 visualizações)

[acesse](#)

**01/09**

**Tabagismo: Como tratar?**

(821 visualizações)

[acesse](#)

**08/09**

**Novas variantes da Covid-19 e os efeitos da vacina**

(1.941 visualizações)

[acesse](#)

**15/09**

**Bioética em Tempos de Covid-19 - Alívio ao sofrimento grave relacionado à saúde e Cuidados paliativos sem tabu**

(463 visualizações)

[acesse](#)

**22/09**

**Cuidados para a volta às aulas**

(651 visualizações)

[acesse](#)

**29/09**

**Covid-19: Um encontro com a ciência**

(724 visualizações)

[acesse](#)

**06/10**

**Os Futuros possíveis para a ciência brasileira e a evasão de doutores**

(435 visualizações)

[acesse](#)

**13/10**

**Novas direções da medicina nos Estados Unidos**

(632 visualizações)

[acesse](#)

**20/10**

**Traumas Oftalmológicos e Consequências Sistêmicas e Hiperplasia de próstata no contexto da pandemia**

(270 visualizações)

[acesse](#)

**27/10**

**Outubro Rosa**

(258 visualizações)

[acesse](#)

**03/11**

**Hipertensão Arterial**

(784 visualizações)

[acesse](#)

**10/11**

**Chikungunya**

(442 visualizações)

[acesse](#)

**17/11**

**Cardiomiopatia por Estresse e Prevenção de Eventos Cardioembólicos na Fibrilação Atrial**

(377 visualizações)

[acesse](#)

**24/11**

**O impacto da pandemia nos pacientes graves**

(389 visualizações)

[acesse](#)

**01/12**

**Investigação da Dispneia - Oportunidade do diagnóstico de doenças comuns e raras**

(549 visualizações)

[acesse](#)

**08/12**

**A Neurologia da Covid-19**

(1.102 visualizações)

[acesse](#)

**15/12**

**Revisão sobre alterações oftalmológicas relacionadas à síndrome pós-covid-19 e O meio ambiente e a medicina**

(486 visualizações)

[acesse](#)



## ECONOMIA MÉDICA E SAÚDE BASEADA EM EVIDÊNCIAS

- Moderação de diversas edições de webinars APM.
- Revisões de artigos para as revistas científicas São Paulo Medical Journal e Diagnóstico & Tratamento.
- Consultoria científica para a Diretoria Executiva da APM sobre Covid-19 e outros temas.
- Colaboração no credenciamento do Curso Superior do IESAPM.
- 3 cursos on-line para secretárias, em parceria com o Senac/SP, totalizando 140 participantes.
- Criação da campanha “O amor está no ar, e o vírus também”, cujo vídeo já teve mais de 188 mil visualizações no canal da APM no YouTube.





# ECONOMIA MÉDICA E SAÚDE BASEADA EM EVIDÊNCIAS



Imagens: divulgação

## CULTURAL

- 8 edições do Cine Debate on-line, totalizando 539 participantes pelo Zoom e mais 2.154 visualizações pelo YouTube.
- Palestra “Arte e Loucura” on-line, em parceria com a Regional de Ribeirão Preto.
- 2 edições impressas e digitais do Suplemento Cultural.
- Distribuição do livro “A Grandeza dos 90 anos da Associação Paulista de Medicina”.
- Criação do projeto “Cinema no Hotel Fazenda APM”, com previsão de lançamento em 2022.
- Elaboração e envio dos projetos “Formação de Orquestra APM” e “Música nos Hospitais – 15ª temporada” para captação de patrocínio pela Lei de Incentivo à Cultura.
- 60 visitantes e uma doação para o Museu de História da Medicina.
- 3 livros recebidos para a Biblioteca.
- 8 pesquisas científicas para associados.



## CULTURAL

- 5 apresentações híbridas da 14ª temporada do Música nos Hospitais, totalizando 2.277 participantes.
- Criação do projeto “Galeria Virtual de Médicos Fotógrafos”, que será lançado em 2022.



Fotos: arquivo APM

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

- 46 famílias de médicos beneficiárias do auxílio especial (pago mensalmente com a renda dos formulários de atestados médicos, antigo selo médico).
- 2 ensaios abertos do Música nos Hospitais para alunos da Escola Estadual Paulo Machado de Carvalho, nos dias 17 de novembro e 1 de dezembro, totalizando 150 participantes.
- Recebimento de 32 alunos e professores da Escola Estadual Paulo Machado de Carvalho para conhecer o acervo da Pinacoteca.
- Campanha “Somos Solidários”, entre junho e dezembro:
  - ✓ Doação de roupas, cobertores e alimentos para o Serviço Franciscano de Solidariedade;
  - ✓ Doação de roupas para o bazar da Associação Cruz Verde.
- Apoio institucional à Associação Viva e Deixe Viver e participação na III Live Fórum de Humanização, no dia 26 de janeiro.
- Apoio permanente às ações da Associação Impacto Saúde.
- Apoio institucional e participação no lançamento da iniciativa “Médicos pelo ar limpo”, em 26 de outubro.
- Manutenção da coleta seletiva de plásticos e papeis na sede social da APM.



Imagens: divulgação

# RESPONSABILIDADE SOCIAL



**III Live Fórum de Humanização**  
19h | 26 de janeiro

**Humanizar**  
Novos tempos, novos desafios.

**Dr. Jorge Carlos Machado Curi**  
Cirurgião geral, intensivista e nutrólogo. Diretor de Responsabilidade Social da Associação Paulista de Medicina.

**Valdir Cimino**  
Empreendedor Social, Fundador Vivo e Deixe Viver, Sócio Diretor da Cimino Content e Professor em Comunicação Audiovisual, Tecnologia do Ensino, Ciências da Saúde.

**TRANSMISSÃO AO VIVO NO YOUTUBE**  
[youtube.com/associacaoaviva](https://youtube.com/associacaoaviva)

Realização: Apoio:



Fotos: arquivo APM

## CLUBE DE CAMPO

### Reformas e melhorias da infraestrutura

- Término da reforma total dos vestiários e banheiros das piscinas.
- Construção de 2 banheiros adaptados para PNE e de um banheiro infantil, com trocador.
- Preparação de um salão de 136m<sup>2</sup> para futura academia.
- Construção de um estacionamento ao lado do vestiário.
- Reforma da escada de acesso entre o vestiário, piscinas, sauna e lanchonete.
- Melhoria do gramado nas regiões próximas às piscinas.
- Aquisição e instalação de 2 ofurôs.
- Início das instalações da fibra óptica para melhoria da internet.
- Troca da bomba da água e limpeza do poço artesiano.
- Substituição de alguns fogões dos chalés.
- Demolição de casas antigas que estavam em ruínas.
- Início da reforma total da portaria.
- Melhorias de itens internos das hospedagens.
- Início das melhorias na rede elétrica das hospedagens.
- Aquisição de cinco novos animais para a escola de equitação.



# CLUBE DE CAMPO

## Início do projeto Hotel Fazenda APM

- Previsão de lançamento em 2022.

## Eventos

- Matinê de Carnaval.
- Retomada do VII Campeonato de Futebol da APM.
- Dia das Crianças.
- Halloween.
- Treino Hípico.
- Jantares de Natal e Réveillon.



Fotos: arquivo APM

# COMUNICAÇÃO

## Portal

- 1.542.455 visualizações de página (média de 128,5 mil/mês).
- Receita com anúncios: R\$ 44.679,20.

## Revista da APM

- Novo projeto gráfico, a partir da edição 726 (mai/jun).
- 6 edições no ano, 4 exclusivamente digitais e 2 digitais e impressas (tiragem média de 30 mil exemplares cada).
- Média de 18% de abertura dos e-mails marketing da revista.
- 1.080.093 pessoas alcançadas nas mídias sociais com posts sobre a revista (média de 180 mil por edição).
- Receita com anúncios: R\$ 92.175,10.

## Informe

- 49 edições regulares – taxa de abertura média de 17,43%.
- Receita com anúncios: R\$ 36.581,25.

## Mídias Sociais

	Facebook	Instagram	Linkedin	Twitter	YouTube
Seguidores	46.821 (+3.505)	12.006 (+1.927)	9.32 (+839)	6.642 (-11)	6.840 (+3.230)
Alcance	34.426.807	4.162.565	29.167	20.706.499	273.243
Impressões	38.577.077	-	71.964	-	780.281
Postagens	851	603 + 367 stories	825	931	183

## Coletivas de Imprensa

- 03/02 – 4ª edição da pesquisa sobre os médicos e a Covid-19.
- 29/07 – Resultados de pesquisa com os médicos de São José do Rio Preto, com enfoque na violência contra os profissionais de Saúde.
- 19/08 - Resultados de pesquisa com os médicos de São José do Rio Preto, com enfoque no relacionamento com os planos de saúde.



## COMUNICAÇÃO

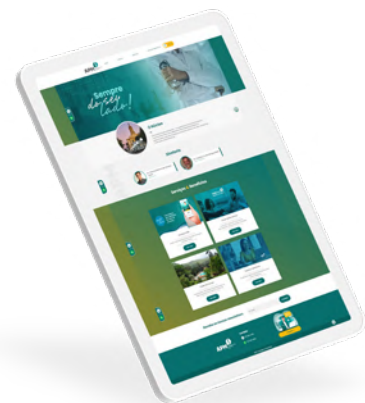
- 21/10 – Alerta sobre o risco de redução da cobertura dos pacientes na saúde suplementar.

### Outros

- Criação dos sites dos Núcleos Regionais - Campos do Jordão, Guarujá, Itapetininga, Itapeva e Itu.
- 20 pesquisas sobre o relacionamento dos médicos do interior na saúde suplementar – totalizando 710 respostas.
- Produção de jornais e newsletters do II Congresso Brasileiro de Neurogenética e do XIII Congresso Paulista de Neurologia.
- Produção de conteúdo e gestão das mídias sociais da Academia de Medicina de São Paulo, do Residencial APM (Edifício Dr. Florisval Meinão) e do IESAPM.
- Produção de conteúdo e gestão da Revista e das mídias sociais da APM Piracicaba.
- Organização e edição do Relatório Anual de Atividades da APM referente a 2020.

### Comunicação Interna

- INTRANET – 172 textos produzidos.
- E-MAILS – 60 comunicados enviados aos colaboradores.
- JORNAL MURAL – 20 edições de 4 páginas.
- APM TALKS – 3 edições.
- WEBINARS PARA COLABORADORES DAS REGIONAIS – 7 edições.
- CAFÉ DA MANHÃ PARA COLABORADORES – 2 edições.



# COVID-19

- Envio de 983 boletins atualizados para os grupos no WhatsApp criados em 2020 especificamente para manter os dirigentes da APM informados sobre a situação da Covid-19.
- Criação de hotsite reunindo todas as iniciativas da APM sobre a Covid-19.
- Realização da quarta edição da pesquisa sobre a pandemia de Covid-19 com 3.882 médicos, entre os dias 18/12/20 e 18/01/21, com ampla repercussão na imprensa.



Fotos: arquivo APM



## MARKETING COMERCIAL

- R\$ 2.563.345,86 arrecadados em patrocínios.
  - ✓ R\$ 2.353.337,31 eventos científicos:
    - ▶ R\$ 1.085.697,80 - XIII Congresso Paulista de Neurologia;
    - ▶ R\$ 970.718,76 - II Congresso Brasileiro de Neurogenética;
    - ▶ R\$ 91.996,00 - II Congresso Paulista de Dor;
    - ▶ R\$ 64.257,75 - XVIII Congresso Paulista de Medicina do Sono;
    - ▶ R\$ 75.400,00 - XIII RPDA;
    - ▶ R\$ 23.492,00 - IV Jornada de Dor na Mulher;
    - ▶ R\$ 20.975,00 - I Jornada de Canabinoides Medicinais;
    - ▶ R\$ 15.400,00 - III Corrida Prof. Dr. Getúlio Daré Rabello;
    - ▶ R\$ 4.150,00 – Reuniões Científicas Hepatologia;
    - ▶ R\$ 1.250,00 – Jornada de Gastroenterologia.
  - ✓ R\$ 56.100,00 Sociedade de Pediatria de São Paulo;
  - ✓ R\$ 92.175,10 Revista da APM;
  - ✓ R\$ 36.573,00 e-mails marketing;
  - ✓ R\$ 36.581,25 Informe APM;
  - ✓ R\$ 44.679,20 Portal da APM.



Imagens: divulgação

## MARKETING INSTITUCIONAL

- Implementação de plataforma de automação em Marketing (RD Station), gerando melhora na taxa e abertura de e-mails.
- Implementação de fluxo automatizado de abandono de carrinho (para filiação APM e inscrições em eventos e cursos).
- 779 comunicados enviados, totalizando 34.992.973 e-mails.
- Reformulação da marca do CQH e criação de marca do Hotel Fazenda APM.
- Atualização do folder e do e-book institucional.
- Clube de Benefícios – 150 empresas ativas e 18.102 associados cadastrados.
- IESAPM – lançamento do curso sobre Manejo do paciente com Covid-19, que teve 782 alunos inscritos, e do processo seletivo para a graduação presencial.

### Campanhas institucionais

- Dia Mundial da Saúde – 29.274 visualizações do vídeo, 66.928 cliques para a LP e mais de 350 cards gerados.
- Dia do Médico – 19.657 aberturas de e-mail, 210.555 visualizações do vídeo comemorativo e mais de 207 mil pessoas alcançadas pela campanha.
- Produtos e serviços – lançamento parceria Clinovi (coworking de consultórios) e do plano de saúde para acadêmicos.
- Lançamento dos Núcleos Regionais - Campos do Jordão, Guarujá, Itapetininga, Itapeva e Itu.

### Divulgação de eventos

- II Congresso Brasileiro de Neurogenética – 94.881 pessoas alcançadas no Facebook.
- II Congresso Paulista de Dor - 58.624 pessoas impactadas nas redes sociais.

# MARKETING INSTITUCIONAL

- XVIII Congresso Paulista de Medicina do Sono – 46.484 acessos ao site do evento.
  - ✓ 3 eventos de aquecimento, com mais de 1.300 visualizações.
  - ✓ Divulgação dos cursos de imersão.
- XIII Congresso Paulista de Neurologia – 52.492 acessos ao site do evento.
  - ✓ 3 eventos de aquecimento, com mais de 2.000 inscritos.
  - ✓ Divulgação da compra on-demand, com 406 inscrições.
  - ✓ Divulgação da corrida virtual, com 76.720 pessoas alcançadas no Facebook.
- XXI Congresso do CQH - 45.242 pessoas alcançadas nas redes sociais.
- Jornada de Canabinoides - 1.537 inscritos.
- IV Jornada de Dor na Mulher – 43 mil pessoas alcançadas nas redes sociais.
- III Global Summit Telemedicine & Digital Health – 2.000 participantes.
- XIII Reunião de Pesquisadores em Doença de Alzheimer e Distúrbios Relacionados (RPDA).



Imagens: divulgação

## RESIDENCIAL - EDIFÍCIO DR. FLORISVAL MEINÃO

- 117 apartamentos para locação:
  - ✓ 31 alugados de forma convencional (administradora HFlex);
  - ✓ 35 disponíveis para locação convencional;
  - ✓ 11 em processo de rescisão/liberação;
  - ✓ 40 unidades para locação por temporada (administradora BHomy / AirBNB):

Mês	% ocupação
Janeiro	74,80
Fevereiro	74,17
Março	54,80
Abril	40,45
Maio	46,35
Junho	47,05
Julho	63,05
Agosto	63,40
Setembro	84,55
Outubro	89,45
Novembro	86,65
Dezembro	80,20

- Resultado do período: R\$ 119.276,87.
- Divulgação no Facebook:
  - ✓ 1.987 curtidas (+272);
  - ✓ 50 postagens;
  - ✓ 642.847 impressões;
  - ✓ 608.979 alcance da página;
  - ✓ 17.250 engajamento da página.

# RESIDENCIAL - EDIFÍCIO DR. FLORISVAL MEINÃO

- Divulgação no Instagram:
  - ✓ 361 seguidores (+181);
  - ✓ 49 postagens + 36 stories;
  - ✓ 582.770 impressões;
  - ✓ 521.754 alcance do perfil;
  - ✓ 4.489 visualizações.



Fotos: arquivo APM

# IESAPM

## Estrutura

- Parametrização, estruturação e implantação do Sistema de Gerenciamento Acadêmico – Sophia.
- Implantação do Ambiente Virtual de Aprendizado – AVA, com o uso da plataforma Moodle.
- Reestruturação do site.
- Projeto de Tecnologia e Serviços para Secretaria Acadêmica Digital e Emissão de Diploma digital, com a finalidade de realizar a gestão de documentos e atender a Portaria 315/18, bem como o diploma digital (Portaria 1095/18 e 554/19).

## Graduação de Tecnologia em Gestão Hospitalar

- Aprovação do curso presencial, por meio da portaria de autorização n° 711, de 15 de julho de 2021.
- Mapeamento documental dos processos de credenciamento e autorização do curso, com o objetivo de garantir integridade e registro para as próximas visitas de avaliação do Ministério da Educação (MEC) para fins de reconhecimento do curso.
- Levantamento, conferência e organização dos registros de documentos do corpo docente.
- Levantamento de pré-requisitos para emissão do Edital do Vestibular.
- Processo Seletivo – definição da estruturação, formas de inscrição, aplicação e correção de prova.
- Protótipo Vestibular Prova on-line – automação do processo de inscrição, aplicação e correção da prova.
- Acompanhamento e planejamento para oferta do curso por meio de EaD.

## Cursos de extensão

- Mais de três mil alunos inscritos:
  - ✓ Análise Estatística em Pesquisa Clínica – 8h (desde nov/2020);
  - ✓ Capacitação Básica em Telemedicina – 10h (desde mai/2020);



# IESAPM

- ✓ Curso de imersão no manejo do paciente com Covid-19 – 5h (desde jul/2021);
- ✓ Estratégias para busca de evidências nas bases de dados em Saúde – 4h30 (desde nov/2020);
- ✓ Excel Básico – 8h (desde nov/2020);
- ✓ Excel Intermediário – 8h (desde nov/2020).

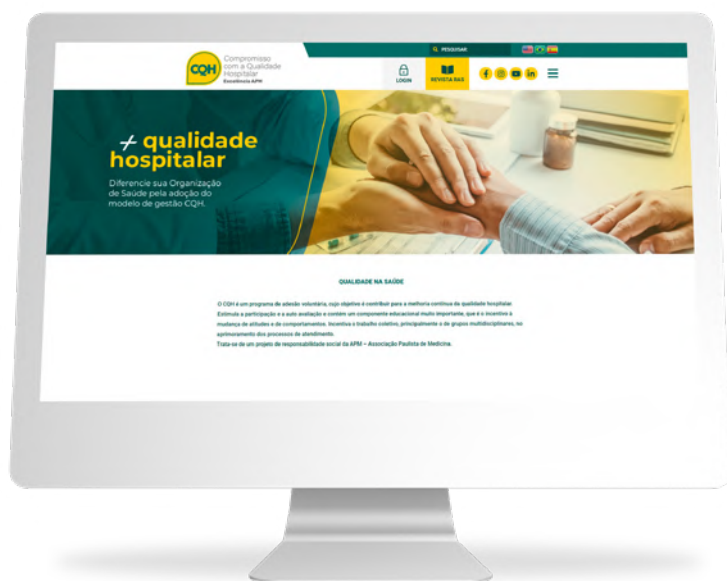
## Divulgação

- Acessos ao site: 66.661 visualizações, 41.551 sessões e 30.699 usuários.
- Lançamento de página no Facebook em novembro, com 267.494 de alcance e 1.931 de engajamento da página até o fim do ano.
- Lançamento do perfil no Instagram em novembro, com 234.000 de alcance e 1.027 visualizações do perfil até o fim do ano.
- Lançamento da página no LinkedIn em novembro, com 561 impressões e alcance de 220 pessoas até o fim do ano.
- Criação de canal no YouTube em novembro, com 35.835 visualizações até o fim do ano.



# PROGRAMA CQH

- Comemorações dos 30 anos do Programa:
  - ✓ Lançamento de nova marca;
  - ✓ Reformulação do site;
  - ✓ Livro comemorativo – [acesse](#)
  - ✓ Live em 1º de julho.
- 6 novas adesões ao Programa:
  - ✓ Hospital Regional de Osasco (Osasco/SP);
  - ✓ Hospital de Aeronáutica de Canoas (Canoas/RS);
  - ✓ Hospital Tramandaí (Tramandaí/RS);
  - ✓ Fundação Hospitalar Getúlio Vargas (Sapucaia do Sul/RS);
  - ✓ Hospital São Marcos (Teresina/PI);
  - ✓ Hospital de Aeronáuticas dos Afonsos (Rio de Janeiro/RJ).



## PROGRAMA CQH

- 6 palestras on-line, disponíveis no canal do CQH no YouTube.
- 10 webinars dos grupos de benchmarking.
- 3 Assembleias dos Hospitais participantes.
- 10 cursos on-line.
- 4 encontros dos hospitais selados.
- XXI Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços de Saúde e IV Congresso Brasileiro de Medicina Preventiva e Social e Administração em Saúde – CQH 2021.
- Projeto Moçambique, em parceria com a Agência Japonesa de Cooperação Internacional (JICA):
  - ✓ Pesquisa sobre a gestão hospitalar em Moçambique no período de 7 a 18 de junho, em Maputo, e realização de diagnóstico situacional;
  - ✓ Recebimento da comitiva de Moçambique entre 16 e 26 de novembro.



Imagens: divulgação

# Colaboradores Associação Paulista de Medicina

## Superintendência de Estratégia e Marketing

- Jorge Assumpção

## Superintendência de Operações e Finanças

- Luiz Cláudio Oliveira

## Gerência Operacional

- Alcides Pereira

## Sede Social

### Departamento Audiovisual

- Gabriel Costa
- Alexandre Nunes
- Yuri Stavale
- Everton Santana

### Departamentos Científico e de Economia Médica e Saúde Baseada em Evidências

- Nelci Mascarenhas

### Departamento de Comunicação

- Giovanna Rodrigues
- Guilherme Almeida
- Keli Rocha
- Laís Vasconcelos
- Marcelo Brito
- Fábio Baracat

### Departamento de Contabilidade

- Joel Melero
- Maria do Socorro Izidro
- July Ellen de Sousa
- Rodrigo Oliveira
- Milene Martins

### Departamento Cultural

- Flávia Negrão
- Isabel de Campos

### Departamento de Defesa Profissional

- Kristiane de Oliveira

### Departamento de Eventos

- Renata Barbosa
- Daiane Rocha
- Denise de Castro
- Evelin Albernaz
- Jefferson Lima
- Marcelo Lopes
- Antonio Lima

### Departamento de Expedição

- Rubina Moreira
- Fernando Ferreira
- Bruna Pinheiro
- Luana Silva

## Departamento Financeiro

- Adriano de Albuquerque
- Andreza Braz
- Valesca Cardoso
- Ivanilde Ribeiro

## IESAPM

- Viviane da Silva
- Tayna Costa

## Departamento de Marketing

- Laura Passerini
- Radyjia de Oliveira
- Rodolfo de Lima
- Angelita da Costa
- Talita do Nascimento
- Malu Ferreira
- Karina Ribeiro

## Departamento de Operações e Finanças

- Erica dos Santos
- Anderson Dias
- Letícia dos Santos

## Presidência

- Rita de Oliveira
- Marta Escribano

## Departamento de Produtos e Serviços

- Simone Alves
- Adriana dos Reis
- Marlon Ferreira
- Natalia Candido
- Tuwainy dos Santos
- Lucas Carlos
- Sergio de Vasconcelos

## Departamento de Publicações Científicas

- Marina de Britto
- Robson Pantaleão

## Departamento de Recursos Humanos

- João Paulo de Souza
- Deise Castro
- Daniela Pereira

## Secretaria Geral

- Sheila Carvalho

## Departamento de Segurança Patrimonial

- José Faustino
- Alexandra Alves
- Aline Machado
- Edilene Oliveira
- Michelly de Oliveira

## Departamento de Suprimentos

- José Carlos de Souza
- William Antunes
- Andressa Guedes

## Departamento de Tecnologia de Informação

- Wagner Predolim
- Robson Santos
- Vladimir Alves Junior

## Sede Campestre

### Administração

- Valdir Cunha
- Renata Cristina da Silva Ferreira
- Lucia Leite
- Mauro de Freitas
- Telma Ferreira
- Henrique Barbosa
- José Maria Leite

### Hípica

- José Cícero dos Santos
- Marcelo da Rocha
- Charles da Cunha
- Ernesto Bueno Filho
- Felix Panchame
- Genival dos Santos
- Jurandir da Rocha

### Hospedagem

- Eva de Lima
- Ana Paula Oliveira
- Flávia da Silva
- Helenilda Vilela
- Isabel Rocha
- Joice Gomes
- Rosângela dos Santos
- Vera Joaquim

### Manutenção

- José Adalmir Vieira
- Andre Barbosa
- Elias de Andrade
- Edvan de Sousa
- Ari Rodrigues
- Benedito de Souza
- Christian Cavalcante
- Cleyton Aureliano
- Felipe de Andrade
- Francisco Costa
- José Carlos Silva Junior
- Renei Souza
- Felipe Soares
- Caio Barbosa

### Restaurante

- Marta dos Santos
- Rosana Silva

Atualização em abril/2022





[apm.org.br](http://apm.org.br)

